Đại học Quốc Gia Hà Nội

Trường Đại học Công Nghệ

--------*--------**

BÁO CÁO

KỸ NĂNG TÌM KIẾM VÀ ĐÁNH GIÁ THÔNG TIN HỌC THUẬT

CHỦ ĐỀ: TÁC ĐỘNG CỦA AI ĐẾN QUY TRÌNH TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ

Người thực hiện: Đào Nhật Anh

Lớp: K70I-CS6

Mã sinh viên: 25021613

QUÁ TRÌNH TÌM KIẾM VÀ THU THẬP TÀI LIỆU

1. Chiến lược tìm kiếm

Để đảm bảo tính toàn diện và học thuật, tôi đã thực hiện tìm kiếm dựa trên các thông số sau:

- **Từ khóa tiếng Việt: "Trí tuệ nhân tạo trong tuyển dụng", "AI và nhân sự", "Số hóa quy trình tuyển dụng".**
- **Từ khóa tiếng Anh: "Artificial Intelligence in Recruitment", "AI-based hiring bias", "HR Tech trends 2024".**
- **Công cụ sử dụng: Google Scholar, CSDL thư viện trường (VNU-LIC), ResearchGate và các báo cáo từ các hãng tư vấn lớn (McKinsey, PwC).**
- **Tiêu chí chọn lọc: Ưu tiên tài liệu trong vòng 5 năm trở lại đây (2019 - 2026) để đảm bảo tính cập nhật của công nghệ.**

NHÓM 1: BÀI BÁO KHOA HỌC

1. **Black, J. S. và van Esch, P. (2020) 'AI-enabled recruiting: What is it and how should a manager use it?', *Business Horizons*, 63(2), tr. 215-226.**
    - ***Nội dung:* Phân tích sự chuyển dịch từ tuyển dụng truyền thống sang tuyển dụng số 3.0 dựa trên AI.**
2. **Hunkenschroer, A. L. và Luetge, C. (2022) 'Ethics of AI-Enabled Recruiting and Selection: A Review and**

Research Agenda', *Journal of Business Ethics*, 178(4), tr. 977-1007.

- ***Nội dung:* Bài viết chuyên sâu về đạo đức và sự công bằng khi để máy móc sàng lọc hồ sơ ứng viên.**

3. **Nguyễn, T. T. H. và cộng sự (2021) 'Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản trị nguồn nhân lực: Cơ hội và thách thức cho các doanh nghiệp Việt Nam', Tạp chí Kinh tế và Quản lý, số 32, tr. 45-52.**
    - ***Nội dung:* Doanh nghiệp Việt Nam cần lộ trình chuyển đổi số rõ ràng, chú trọng đào tạo lại đội ngũ nhân sự và xây dựng khung pháp lý nội bộ về bảo mật dữ liệu.**
4. **Deriu, V., Pozharliev, R. và De Angelis, M. (2024) 'How trust and attachment styles jointly shape job candidates' AI receptivity', *Journal of Business Research*, 179(C).**
    - ***Nội dung:* Phân tích tâm lý ứng viên khi họ biết mình đang được đánh giá bởi AI thay vì con người.**
5. **Prikshat, V. *et al.* (2023) 'AI-Augmented HRM: Literature review and a proposed multilevel framework for future research', *Technological Forecasting and Social Change*, 193(C).**
    - ***Nội dung:* Tổng hợp các nghiên cứu về cách AI bổ trợ cho việc ra quyết định của nhà tuyển dụng.**

NHÓM 2: SÁCH CHUYÊN KHẢO

6. **Lương Vịnh Phong (2025) *AI Trong Quản Lý Nhân Sự*. Hà Nội: NXB Công Thương. (Sách dịch hoặc chuyển ngữ có tính thực tiễn cao tại VN).**

7. **Tambe, P., Cappelli, P. và Yakubovich, V. (2019) *Artificial Intelligence in Human Resources Management*. Philadelphia: Wharton School Press.**

NHÓM 3: NGUỒN MỞ TRÊN INTERNET

8. **LinkedIn (2024) *The Future of Recruiting Report*. Có tại: [LinkedIn Talent Solutions].**

9. **Deloitte (2024) *HR Tech Trends: The integration of AI in talent acquisition*. [Online report].**

10. **Sở Khoa học và Công nghệ Nghệ An (2025) *Dự báo việc làm ở Việt Nam dưới tác động của trí tuệ nhân tạo*. Có tại: [khcn.nghean.gov.vn] .**

STT	Tên tài liệu & Tác giả	Loại nguồn	Tiêu chí đánh giá (Độ tin cậy & Giá trị)
1	*AI-enabled recruiting...* (Black & Van Esch)	Bài báo KH (QT)	Tác giả: GS đầu ngành. NXB: Elsevier (uy tín). Cung cấp nền tảng lý thuyết về tuyển dụng 3.0.
2	*Ethics of AI-Enabled Recruiting...* (Hunkenschroer & Luetge)	Bài báo KH (QT)	Chỉ số: Đăng trên Journal of Business Ethics (Q1). Phân tích sâu về đạo đức và bias của thuật toán.
3	*Ứng dụng AI trong quản trị nhân sự...* (Nguyễn T. T. H.)	Bài báo KH (VN)	Nơi đăng: Tạp chí Kinh tế & Quản lý. Phản ánh thực trạng và thách thức chuyển đổi số tại Việt Nam.
4	*How trust and attachment styles...* (Deriu *et al.*)	Bài báo KH (QT)	Tính mới: Xuất bản 2024. Tiếp cận dưới góc độ tâm lý học hành vi của ứng viên đối với AI.
5	*AI-Augmented HRM...* (Prikshat *et al.*)	Bài báo KH (QT)	Giá trị: Tổng hợp hơn 100 nghiên cứu liên quan, tạo khung lý

			thuyết vững chắc cho bài làm.
6	***AI Trong Quản Lý Nhân Sự* (Lương Vịnh Phong)**	**Sách chuyên khảo**	**Ưu điểm: Hệ thống hóa kiến thức bài bản, ngôn ngữ tiếng Việt dễ tiếp cận, tính thực tiễn cao.**
7	***AI in HR Management* (Tambe *et al.*)**	**Sách chuyên khảo**	**Uy tín: Xuất bản bởi Wharton School Press (ĐH Pennsylvania). Nguồn kiến thức học thuật kinh điển.**
8	***The Future of Recruiting 2024* (LinkedIn)**	**Nguồn mở (Internet)**	**Giá trị: Số liệu thực tế từ mạng lưới nhân sự lớn nhất thế giới. Cực kỳ cập nhật về xu hướng tuyển dụng.**
9	***HR Tech Trends* (Deloitte)**	**Nguồn mở (Internet)**	**Uy tín: Tổ chức tư vấn Big4. Cung cấp cái nhìn về công nghệ HR Tech từ phía doanh nghiệp.**
10	***Dự báo việc làm tại VN...* (Sở KH&CN Nghệ An)**	**Nguồn mở (Nhà nước)**	**Đặc điểm: Số liệu chính thống từ cơ quan nhà nước, sát với bối cảnh kinh tế - xã hội Việt Nam.**